

---

Notulen van de Buitengewone Algemene Vergadering van TomTom N.V., gehouden op 24 juni 2022 om 11:30 uur (de “Algemene Vergadering”).

---

## 1. Opening en mededelingen

### Derk Haank, de voorzitter

Goedemorgen dames en heren, als voorzitter van deze Buitengewone Algemene Vergadering en namens de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur, heet ik u allen van harte welkom op deze Buitengewone Algemene Vergadering van TomTom N.V., die ik hierbij open. Mijn naam is Derk Haank en ik ben de voorzitter van de Raad van Commissarissen van TomTom.

We hebben een korte agenda met twee (2) stempunten, te weten de benoeming van Marili 't Hooft-Bolle en de benoeming van Gemma Postlethwaite tot leden van de Raad van Commissarissen van TomTom N.V. Indien gewenst, kunt u hierover straks uiteraard vragen stellen.

Maar allereerst, de aanwezigen op deze vergadering: de zittende leden van de Raad van Commissarissen, die op afstand deelnemen via Teams: Jack de Kreij en Mike Rhodin. Ik heet Marili 't Hooft-Bolle, hier vandaag aanwezig, van harte welkom. Gemma Postlethwaite neemt deel via Teams – *welcome Gemma*.

Verder zijn hier fysiek aanwezig van de Raad van Bestuur: Harold Goddijn, CEO, en Taco Titulaer, CFO, en Alain De Taeye. Ook aanwezig is Hans de Beurs, die ik hierbij benoem als secretaris van deze vergadering. Hij zal de notulen van de Algemene Vergadering opstellen, die zoals gebruikelijk via de website van TomTom beschikbaar worden gesteld.

Daarnaast is hier aanwezig: Cora Hagendijk, als ‘*vote collector*’, van Meijer Notarissen, met door aandeelhouders verstrekte steminstructies.

Ik wil nu graag een paar formele aankondigingen doen.

- De oproep voor deze Buitengewone Algemene Vergadering is openbaar gemaakt door aankondiging op de TomTom website op 13 mei 2022.
- Vanaf 13 mei waren de agenda en toelichting beschikbaar ten kantore van TomTom en ING in Amsterdam, en ook via de website van TomTom.
- Er zijn geen verzoeken ontvangen van aandeelhouders om punten aan de agenda toe te voegen.

Nu een paar mededelingen van huishoudelijke aard:

- Wij verzoeken u uw vragen kort en bondig te formuleren in het Nederlands of Engels.
- Indien u een vraag heeft, verzoek ik u uw hand op te steken.
- Voordat u uw vraag stelt, zou ik u vriendelijk willen vragen duidelijk uw naam te zeggen en eventueel de organisatie die u vertegenwoordigt, zodat deze gegevens correct worden opgenomen in de notulen van deze vergadering

Aan alle wettelijke vereisten voor de oproeping van deze Buitengewone Algemene Vergadering is voldaan. Er kunnen dus geldige besluiten worden genomen. Na ieder stempunt wordt nauwkeurig vastgesteld hoeveel stemmen er zijn uitgebracht, het aantal stemmen voor of tegen het voorstel en hoeveel onthoudingen er zijn. Na afloop van de vergadering kunnen de stemresultaten worden geraadpleegd op de TomTom website.

Ik constateer bij aanvang van de vergadering, dat van het totale aantal uitgegeven aandelen op de registratiedatum, dat zijn honderddrieëntwintig miljoen achthonderdzevenenzestig duizend en achthonderdtweëntwintig (123.867.822)\*1 gewone aandelen, hier nu eenennegentig miljoen zeshonderddrieënveertig duizend en tweeënzeventig (91.643.072) zijn vertegenwoordigd, dat is drieënzeventig komma achtennegentig procent (73,98%)\*2 van de stemgerechtigde aandelen.

Mevrouw Hagendijk van Meijer Notarissen heeft op voorhand een totaal van vijfentachtig miljoen achthonderddrieëntachtig duizend en negenenzestig (85.883.069) steminstructies namens aandeelhouders ingebracht.

Aangezien meer dan de helft van het kapitaal ter vergadering is vertegenwoordigd, kan het besluit in deze Buitengewone Algemene Vergadering met volstreekte meerderheid van de uitgebrachte stemmen worden aangenomen.

Dan kunnen we nu overgaan tot het eerste agendapunt van deze vergadering, de benoeming van mevrouw Marili 't Hooft-Bolle als lid van de Raad van Commissarissen.

## 2. Benoeming van mevrouw Marili 't Hooft-Bolle als lid van de Raad van Commissarissen

### De voorzitter

Dit stempunt betreft de benoeming van Marili 't Hooft-Bolle als lid van de Raad van Commissarissen. Bij unaniem besluit heeft de Raad van Commissarissen een bindende voordracht gedaan tot benoeming van mevrouw Marili 't Hooft-Bolle als lid van de Raad van Commissarissen van TomTom N.V. De benoeming zal van kracht zijn met ingang van vandaag, 24 juni, en zal eindigen na de eerste Algemene Vergadering te houden in 2027. De voorgestelde termijn bedraagt iets langer dan vier jaar, maar is in overeenstemming met hetgeen over benoemingen en termijnen is bepaald in de statuten van TomTom N.V. (neergelegd in artikel 17 lid 3). Met ingang van vandaag, zal Marili ook voorzitter van de Remuneratiecommissie en lid van de Selectie- en Benoemingscommissie worden. Nogmaals van harte welkom, Marili.

### Marili 't Hooft-Bolle

Dankjewel, Derk.

### De voorzitter

Fijn dat je hier aanwezig bent. Ik wil graag Marili aan u voorstellen. Marili is geboren in 1973 en heeft de Nederlandse nationaliteit. Marili begon haar loopbaan bij McKinsey, waar zij 3 jaar actief is geweest als fellow consultant, en is sinds september 2021 COO bij InSided, een Nederlands Customer Success Engagement bedrijf dat wereldwijd klanten bedient. Daarvoor heeft zij ruim 15 jaar in verschillende management- en bestuursfuncties in de technologiesector gewerkt, het meest recent als COO van WeTransfer en als interim-COO bij Signal AI. Daarnaast is Marili sinds juni 2019 lid van het Bestuur van het Prins Bernhard Cultuurfonds en sinds juni 2020 voorzitter van de Raad van Advies van One Planet Crowd. Volledigheidshalve verwijzen wij u graag naar de toelichting bij deze Buitengewone Algemene Vergadering.

Marili's uitgebreide ervaring met SaaS solutions, platforms en oog voor commercie zullen met name van grote waarde zijn voor de Raad van Commissarissen en TomTom, is onze verwachting. Marili, wil jij hier nog iets aan toevoegen alvorens wij overgaan tot jouw benoeming?

\*1 Dit dient een totaal van honderdachtentwintig miljoen honderdtwintigduizend en negenhonderdtweënnegentig (128.120.992) te zijn.

\*2 Dit dient eenenzeventig komma drieënvijftig procent (71,53%) te zijn.

Marili 't Hoofd-Bolle

Ja, misschien twee korte dingen. Ik was COO, maar ik word nu eindverantwoordelijke voor InSided per vanmiddag, wanneer het ook zal worden aangekondigd. Ten tweede, ik wil graag de zittende Raad van Commissarissen bedanken voor het vertrouwen dat in mij wordt gesteld. Ik kijk er naar uit om met het team samen te gaan werken aan het volgende hoofdstuk van TomTom.

De voorzitter

Dankjewel en van harte welkom nogmaals. Zijn er nog vragen over haar aanstaande benoeming?

De heer Jorna

Andre Jorna namens de Vereniging van Effectenbezitters. Alvorens tot benoeming over te gaan, is het opvallend dat binnen de Raad van Commissarissen een redelijk hoge omloop snelheid is. Heeft u bij het zoeken naar de twee dames daar eigenlijk ook rekening mee gehouden? Misschien om de reden aan te geven, het kan een toevalligheid zijn, maar denk aan mevrouw Zeine of mevrouw van Gennip. Is er wel voldoende 'commitment'? Als we ook kijken naar de leeftijd van de dames, als er weer een mooie job voorbij komt, dat ze zeggen: 'TomTom het was leuk, maar ik kies weer voor een nieuwe job'. Is er voldoende commitment om de termijn uit te zitten en bij TomTom te blijven? Heeft u daar naar gekeken?

De voorzitter

Het is inderdaad waar dat wij een hoge omloop snelheid hebben gehad. Daar waren wij natuurlijk ook niet blij mee, dat moge duidelijk zijn, want mensen waren net ingewerkt en moesten helaas weer weg. Het proces van nieuwe mensen vinden is een behoorlijk arbeidsintensief proces, maar zulke dingen gebeuren. Het ene is begrijpelijker en onvermijdelijker dan de ander. Bijvoorbeeld, een ministerschap kun je niet combineren met een commissariaat en als het land roept, wie zijn wij dan om daar voor te gaan liggen. Maar in andere gevallen vind ik ook wel, en daar hebben we in dit proces ook goed naar gekeken, dat de 'commitment' in principe wel voor de volle vierjaarstermijn is. Na de eerste vier jaar kan dat heroverwogen worden, maar binnen de vier jaar is het minder gepast om weg te gaan, tenzij daar dringende redenen voor zijn. Als iemand een baan krijgt met een duidelijk conflicterende inhoud, een fulltime baan, dan is dat wellicht prima. In andere gevallen moet je bij nieuwe benoemingen aangeven dat je nu eenmaal een pakket hebt waaraan je je gecommitteerd hebt en dat je je daar graag aan wilt houden. We hebben in dit proces, en Marili kan dat ook bevestigen, wat nadrukkelijker dan normaal erop gewezen dat we er van uit gaan dat termijnen worden uitgediend in het belang van het hele college en de onderneming. Wil je daar nog wat aan toevoegen Marili?

Marili 't Hoofd-Bolle

Ik heb geen ambities tot het ministerschap, dus dat komt vast goed.

De heer Jorna

Misschien dat de aanstaande benoeming vanmiddag nog problemen geeft?

Marili 't Hoofd-Bolle

Dat geeft geen problemen, nee. Ik heb deze positie aangenomen met een al bestaande full time baan. De rol verandert, maar mijn 'commitment' absoluut niet.

De heer Jorna

Nog een vraag aan de kandidaat. Heeft u in uw 'due diligence' gekeken naar hoe TomTom u verzekerd heeft?

Marili 't Hoofd-Bolle

Ik heb gevraagd of de verzekering mij ook dekt, ja, maar ik heb niet de hele polis doorgelezen.

De heer Jorna

Je ziet de laatste tijd dat steeds meer bestuurders, en ook leden van commissariaten, persoonlijk worden aangesproken bij niet-functioneren of als het bedrijf, bijvoorbeeld bij Imtech, failliet gaat. Is dat bij TomTom goed geregeld?

Marili 't Hooft-Bolle

Ik ga er van uit dat dat goed geregeld en dekkend is. Die persoonlijke aansprakelijkheid vindt natuurlijk wel op een bepaald spectrum plaats en dat is niet iets wat ik lichtvaardig aanvaard. Ik ben er van overtuigd dat we met het team dat bij TomTom zit niet in dat vaarwater terecht komen, omdat we zorgvuldig te werk zullen gaan.

De voorzitter

Maar we hebben dus zeker een dekkende standaard polis.

De heer Jorna

Maar, je ziet toch dat een standaard polis soms toch best wat problemen kan opleveren en dat de verzekering op een gegeven moment zegt: 'we dekken dit niet'. Dan is het kassa voor de persoon in kwestie.

De voorzitter

Dan neem ik aan dat de VEB des te meer waardering heeft voor mensen zoals wij, dat wij dit dan toch allemaal nog willen doen. Met alle risico's van dien.

De heer Jorna

Het is bijna een ministerspost.

De voorzitter

Er worden natuurlijk best wel eens mensen aangeklaagd, en dat is buitengewoon vervelend, maar er zijn maar heel weinig voorbeelden van mensen die echt veroordeeld worden. Ik ga er blijmoedig van uit dat zolang wij onze taken op een zorgvuldige wijze uitvoeren, wij in principe niet snel vervolgd zullen worden.

De heer Jorna

De vraag was ook niet dat ik de angst heb dat het hier gaat gebeuren. Volgende vraag. Hoe bent u eigenlijk bij mevrouw 't Hooft-Bolle gekomen?

De voorzitter

We hebben daar een iets andere weg bewandeld dan dat we normaal deden. In die zin dat we een ander recruitment bureau, een Engels bureau, hebben gevraagd om eens verder te kijken dan de geëigende kandidaten die we zelf kunnen bedenken. Ik moet zeggen dat dat uitstekend heeft gewerkt. Nadat ze eenmaal begrepen wat TomTom is en wat we zoeken, kwamen zij met een heel hoogwaardige lijst van namen. We hadden er ook wel vijf (5) kunnen benoemen, als ik dat zo mag zeggen uit de gesprekken die we gevoerd hebben. Hele stimulerende gesprekken. We moesten natuurlijk ook een vrouw hebben, dat is ook helemaal prima. De helft van alle talenten is ten slotte vrouw. We hebben daar behoorlijk veel tijd in gestoken, mede ook door het punt dat u al eerder aankaartte. Met de transitie waarin TomTom zit, wilden we heel duidelijk dat SaaS en commerciële gevoel bij de kandidaten hebben. En mensen die nog met de voeten in de klei staan en het nog daadwerkelijk uitvoeren. Dit klinkt dan een beetje als een commercial voor dat bureau, maar wij zijn uiteindelijk heel tevreden met de long- en de shortlist. Van daaruit hebben wij deze twee kandidaten dan ook gekozen.

De heer Jorna

Op die shortlist komt mevrouw 't Hooft-Bolle boven drijven. Welke specifieke omstandigheden en kwaliteiten heeft u eigenlijk voor haar doen kiezen, uit die sterke lijst?

De voorzitter

Alle kandidaten voldeden aan het gestelde profiel. Het ging dus ook om SaaS, transformatie en commercie. Wij willen geen, met alle respect, heel gespecialiseerde computernerd die geen gevoel heeft voor commercie. De juiste combinatie hebben we bij beide kandidaten gevonden. Als voorzitter van dit team, kijk je ook een beetje of de persoonlijkheden passen binnen het team en daar hebben we alle vertrouwen in.

De heer Jorna

Als je dat zo ziet, dan moet je toch ook een kritisch punt benoemen.

De voorzitter

Dat moet niet, dat mag.

De heer Jorna

Het valt op dat mevrouw 't Hooft-Bolle geen ervaring heeft in een toezichthoudende functie. Acht u dat bezwaarlijk?

De voorzitter

Nee.

De heer Jorna

Dat is kort en krachtig. Kunt u dat toelichten?

De voorzitter

Ja, dat wil ik wel toelichten. Wij willen nadrukkelijk ook de volgende generatie aan tafel hebben. Je moet ergens beginnen met toezicht houden. Het is niet helemaal waar dat ze geen toezichthoudende ervaring heeft, want ze zit ook in het bestuur van het Prins Bernhard Cultuurfonds.

Marili 't Hooft-Bolle

Ik heb daarvoor ook een 'non-executive board' positie gehad, bij Vonq. Niet bij een 'listed' bedrijf, maar wel privaat.

De voorzitter

We willen ook niet iemand benoemen die geen enkele ervaring heeft, maar we vonden Marili's ervaring meer dan voldoende. Ook in het licht van wat er verder aan tafel zit bij de Raad van Commissarissen. In het kader van een evenwichtige samenstelling van het team, geven wij meer de voorkeur aan dagelijkse ervaring met technologische processen dan een hele zware ervaring in toezichthoudende functies. We moeten ergens een afweging maken.

De heer Jorna

Dan heb ik nog een vraag voor mevrouw 't Hooft-Bolle. TomTom kent iedereen. Als ik de 'TomTom' vanochtend niet gebruikt had, dan was ik in 't IJ beland. Waarom wilt u specifiek bij TomTom een commissariaat? U bent gevraagd en geselecteerd, maar waarom kiest u voor TomTom? Waren er geen mogelijkheden om eenzelfde soort rol te vervullen bij andere bedrijven? Iedereen zoekt naar een capabele en kwalitatief hoogstaande vrouw. Mogelijkheden zat.

### Marili 't Hoofd-Bolle

Die zijn er zeker. Ik houd van de uitdagingen waar een strategische transformatie gaande is. Daar voel ik me senang bij. Ik denk ook dat daar mijn kracht ligt. Ten tweede is de dynamiek bij TomTom net iets anders dan bij de meeste 'listed' bedrijven, omdat er echt nog een 'founder spirit' in zit. Dit geeft ook energie om zo'n transformatieproces door te maken en dat is enorm positief. Daardoor kun je het ook op de langere termijn insteken. Daarnaast een zittend team, wat Derk al zei, wat ook op persoonlijk vlak erg aansloot. Ik heb hiervoor ook bij een 'artificial intelligence' bedrijf gezeten, dus wat er aan waarde zit die hier dagelijks verzameld wordt, daar zit wat mij betreft nog een enorme schat aan toekomstige waarde in. Die zal zichzelf moeten gaan tonen.

### De heer Jorna

Interessant dat u zegt, mijn kracht ligt in strategische transformaties. Welke voorziet u dan dat TomTom moet gaan doen?

### Marili 't Hoofd-Bolle

Ik denk dat de eerste stappen al gezet zijn met de recente aankondiging die is gedaan om op een heel andere manier naar de MAPS business te kijken. Ik ben natuurlijk nog deels in mijn 'onboarding', maar ik geloof dat in de wereld van zelfrijdende auto's, logistieke 'supply chain management' en 'fleet management' etc., dat 'artificial intelligence' en het data element alleen maar groter aan het worden is. TomTom kan daar een heel belangrijke positie bij innemen. Daar kunnen we een nieuwe horizon bouwen.

### De heer Jorna

Dank, duidelijk. Ik geef graag andere aandeelhouders de mogelijkheid vragen te stellen.

### De voorzitter

Zijn er nog aanvullende vragen?

### De heer Bongers

Nee, het is een duidelijk verhaal.

### De voorzitter

Wij zullen nu stemmen over de voorgestelde benoeming van Marili tot lid van de Raad van Commissarissen. Ik stel voor bij acclamatie te stemmen.

Voor de goede orde. Aandeelhouders die tegen willen stemmen of zich van stemming willen onthouden, worden uitgenodigd om hun hand op te steken en uw naam en het aantal stemmen dat u wilt uitbrengen, hoeveel stemmen u tegen het voorstel wilt uitbrengen en, met hoeveel stemmen u zich van stemming wilt onthouden en, indien van toepassing, hoeveel stemmen u voor het voorstel wilt uitbrengen. Zijn er aandeelhouders die tegen willen stemmen of zich van stemming willen onthouden? Dat blijkt niet het geval te zijn.

Mevrouw Hagendijk, kunt u alstublieft laten weten hoeveel van de vooraf uitgebrachte stemmen voor het voorstel stemmen, hoeveel tegen het voorstel stemmen en hoeveel zich namens de aandeelhouders die u vertegenwoordigt van stemming onthouden?

### Mevrouw Hagendijk

Voor hebben gestemd vijftien miljoen vijfhonderd negenennegentig duizend negenhonderdentachtig (85.599.980). Tegen hebben gestemd tweehonderdtachtig duizend negenhonderdachtendertig (280.938). Er zijn tweeduizend honderdeenenvijftig (2.151) onthoudingen.

De voorzitter

Dank, Cora. Als er geen andere stemmen tegen het voorstel of onthoudingen zijn, ga ik ervan uit dat alle andere stemmen vóór het voorstel zullen worden uitgebracht.

Hiermee verklaar ik dat het voorstel tot benoeming van Marili 't Hooft-Bolle als lid van de Raad van Commissarissen is aangenomen. Zoals altijd zullen de exacte stemmingsresultaten van deze vergadering op de website van TomTom beschikbaar worden gesteld.

Van harte gefeliciteerd Marili, erg fijn dat je onze gelederen komt versterken.

Marili 't Hooft-Bolle

Dankjewel.

De voorzitter

Dan gaan wij over naar het volgende agendapunt, de benoeming van Gemma Postlethwaite als lid van de Raad van Commissarissen.

### 3. Benoeming van mevrouw Gemma Postlethwaite als lid van de Raad van Commissarissen

We zullen nu overgaan in het Engels. So, switching to English now. Gemma, it is great that you were able to attend through Teams. Welcome.

By unanimous resolution of the Supervisory Board, the Supervisory Board made a binding nomination to appoint Gemma as a member of the Supervisory Board. The appointment will be effective as of 1 October 2022 for a term of office expiring after the Annual General Meeting of 2027. Gemma will also become a member of the Audit Committee as per 1 October. The proposed term is slightly longer than four years, but is in accordance with what is stipulated in TomTom's Articles of Association.

It would be my pleasure to now briefly introduce Gemma to you. Gemma was born in 1976 and is a British national. Gemma is CEO of Arizent, a business information company serving the financial and professional services communities since April 2018. Prior to joining Arizent, Gemma served as CEO of PIRA Energy Group and she has held senior leadership roles in the data and information services sector, amongst others at Thomson Reuters, Infogroup, and Altegrity. Gemma is also a Board Member at the Gerson Lehrman Group since February 2020 and serves on the New York Board of the All Stars Project since June 2015.

More information about Gemma can be found in the explanatory notes and on the TomTom website.

Gemma will further strengthen our technology and SaaS knowledge. We feel that Gemma's leadership abilities and stakeholder management experience in driving digital transformations as well as her impressive track record in the technology sector, will bring immense value to the Supervisory Board and TomTom. Gemma, do you want to add something?

Gemma Postlethwaite

First, I am so sorry that I cannot be there in person at this time. I'm very much looking forward to meeting everybody in person in October and to start working with this incredible team. I am very excited about the future for TomTom and am really looking forward to getting to know the business and you all much better.

De voorzitter

Likewise from our side, Gemma. Are there any questions regarding Gemma's appointment?

De heer Jorna

Jorna, VEB. Chairman, can you explain why the appointment starts on 1 October 2022?

De voorzitter

Gemma, maybe you can explain best why we chose the date of 1 October.

Gemma Postlethwaite

Yes, of course, happy to. It has to do with the work I'm currently doing for my current company that is actually private equity owned. We are in the process of exploring our opportunities right now to exit. This is typically a very busy period for me, also throughout the Summer. In October, I will be much more flexible to travel and join you all in person.

De heer Jorna

Ik kan het moeilijk verstaan.

De voorzitter

De reden is dus dat Gemma nu bij een onderneming werkt die in handen is van private equity. Zij zitten midden in een verkoopproces en dat wil ze graag afronden. Ze heeft wel toestemming gekregen van haar werkgever om deze functie te bekleden, maar wel pas na de zomer.

De heer Jorna

Next question, was Gemma on the list of the five super candidates?

Voorzitter

Yes.

De heer Jorna

Ms. Postlethwaite will become a member of the Audit Committee, but I can't see any financial background on her credential list. Was this a problem for you? Because the Audit Committee plays a very important role as part of the Supervisory Board.

De voorzitter

Gemma, you will have to address this question. You have some experience on the finance side, isn't it?

Gemma Postlethwaite

Yes, absolutely. Obviously, as a multi-time CEO, I spend a lot of my time deep in the financials of my business. I deem that a huge part of what I do in my day job. So, I have a lot of operating experience that I think is highly relevant to helping the Audit Committee dig through the financials of TomTom's business. I also serve on the Audit Committee at Gerson Lehrman Group, so I have over 2 years' experience serving on the Audit Committee of that company as well.

De voorzitter

I hope that answers your question. In the Audit Committee, we also do not want to have just CFO's, former CFO's, and accountants. We also need people more focused on the controlling side that are able to work with the numbers and read through them from a business control perspective. We are absolutely convinced that Gemma fits that profile.

De heer Jorna

Last question. Can Ms. Postlethwaite give an answer to the question why she will join TomTom's Supervisory Board. What makes TomTom so attractive?



De voorzitter

Gemma, what persuaded you to join our ranks?

Gemma Postlethwaite

I think it is a really exciting business and my background is all with data and software businesses. What I think is particularly unique about TomTom is that we have just an incredible basis of product, content, and data. What I think I will be able to really support the team with is thinking about how to go-to-market with that offering and address all the needs and growth ideas that I know the team is focused on. So, you know, I think it is a unique asset. I think there is high demand for competition in this space and I think TomTom is incredibly well placed to do that. And, I have also been user of TomTom for many years. I am very excited about the potential ways in which the technology has been used today, but also the possibilities in the future. As I said, I can bring a lot of data, commercial and software experience to the table.

De voorzitter

Thank you, Gemma. More in general, I can assure you that there was a lot of interest of people to join TomTom's Supervisory Board. I would not say to our surprise, but also explicitly for non-Dutch people internationally, TomTom is widely known and is seen as an interesting space to operate in. Sometimes we are underselling ourselves and are maybe not fully aware of what we have to offer. It is not that we found ten (10) good candidates and eight (8) did not want to join. Everyone we interviewed was willing to join us. For any future vacancy, which hopefully will take a while, it is an encouraging selling point. Any further questions?

De heer Bongers

I also have one question. First, compliments for the candidates and especially their backgrounds. I think it is very fitting for TomTom, especially considering the journey the company is making. In our view, they are maybe a bit more out of the box candidates and not the standard candidates. That is very positive. I was wondering where these super candidates come from. Can you maybe share the headhunter company?

De voorzitter

True Search. The person who worked with us once convinced me to leave the safe ship of Elsevier to join Springer in the private equity environment, when he was still working at his previous company. He founded True Search, so there was already a link, but I was not instrumental in selecting them. That was done by the Selection and Appointment Committee. Later I found out that I knew this person, which helped in understanding what kind of persons we were looking for. They have done a great job during this process. Is that not correct, Hans?

De heer de Beurs

Yes, they have done an outstanding job. It is a UK based company, with a small office here in Amsterdam. They have a vast network within the next generation of board executives.

De heer Bongers

Did you also involve and consult them with the discussions about the composition of the Supervisory Board?

De heer de Beurs

Yes, we initially created our desired profiles, after which we discussed the required competencies and experiences with True Search.

De voorzitter

I must admit that after two or three interactions we were fully on the same page on what kind of people we were looking for. The longlist was all over the place because they wanted to test what attracted in a certain candidate's profile and what did not. After they got their hands around TomTom and what we were looking for, they came with a very good and to the point shortlist.

De heer Bongers

And you also specifically looked for people that are still in executive roles?

De voorzitter

Yes, because given the current composition of the Supervisory Board, we were not looking for another pensioner. Especially in this fast moving business.

Ik zie dat er verder geen vragen zijn. Ik stel voor dat we overgaan tot de stemming. Weer bij acclamatie. Mevrouw Hagendijk, kunt u alstublieft laten weten hoeveel van de vooraf uitgebrachte stemmen voor het voorstel stemmen, hoeveel tegen het voorstel stemmen en hoeveel zich namens de aandeelhouders die u vertegenwoordigt van stemming onthouden?

Mevrouw Hagendijk

Ja, dat kan ik zeker. Vijfentachtig miljoen zeshonderdduizend en vijfenzeventig (85.600.075) stemmen zijn voor, tegen zijn tweehonderdeenentachtig duizend honderd en achtenveertig (281.148) en achttienhonderd zesenzeventig (1.846) onthoudingen.

De voorzitter

Zijn er aandeelhouders aanwezig die tegen willen stemmen of zich van stemming willen onthouden? Nee. Hiermee verklaar ik dat het voorstel tot benoeming van Gemma Postlethwaite als lid van de Raad van Commissarissen is aangenomen. Zoals altijd zullen de exacte stemmingsresultaten van deze vergadering op de website van TomTom beschikbaar worden gesteld.

Congratulations Gemma, looking forward to welcoming you on 1 October.

Gemma Postlethwaite

Thank you very much. I look forward to it.

De voorzitter

Dan komen we nu aan bij het vierde en laatste punt van deze vergadering, de sluiting.

#### 4. Sluiting

Voordat ik afsluit, zijn er nog vragen van de aanwezige aandeelhouders?

De heer Jorna

Jorna, VEB. Als ik de kans krijg, laat ik die natuurlijk niet onbenut. Mevrouw 't Hooft-Bolle gaf het al eerder aan. Als bliksemschicht bij heldere hemel was eigenlijk de aankondiging van TomTom dat jullie de kaarten anders gaan maken en dat daarvoor minder handjes nodig zijn. De heer Goddijn gaf aan dat daar een concurrentievoordeel uit voort komt. Kunt u aangeven waar dat concurrentievoordeel zit? Worden uw kaarten goedkoper of beter op de markt?

### De heer Goddijn

Dat concurrentievoordeel komt van twee (2) kanten. Allereerst worden onze kaarten veel gedetailleerder en rijker. Daarmee worden ze beschikbaar voor een grotere reeks van applicaties dan dat we op dit moment kunnen bedienen. We krijgen ook een betere dekking van de wereld. Onze voornaamste business komt nu uit Noord-Amerika en Europa, maar met name in Afrika, Azië en Latijns-Amerika krijgt de kwaliteit van onze kaarten een enorme boost. Dat maakt dat de beschikbare markten groter worden. De kaarten worden beter, omdat ze verser zijn. We hebben minder tijd nodig om een verandering, die plaatsvindt in de echte wereld, tot uitdrukking te laten komen in onze database. Dat heeft dus allemaal met kwaliteit en toepassingsmogelijkheden te maken, en met het type klant dat je met je producten kan bedienen. Daar zien we een uitbreiding langs twee assen, geografisch en het type toepassing dat we kunnen adresseren. Het tweede belangrijke voordeel is dat we dit kunnen doen met een veel hogere mate van automatisering en dat betekent dat we minder mensen nodig hebben. Dus de kosten zullen ook naar beneden gaan.

### De voorzitter

Beter waar voor minder geld is de korte samenvatting.

### De heer Jorna

Dat getuigt van goed ondernemerschap. Als u dan kijkt naar de Algemene Vergadering jongstleden, waar u aangaf dat de cultuur van TomTom er één is die gekoesterd moet worden en dat u daardoor bijna geen personeelstekort heeft. Mensen willen heel graag bij TomTom werken. Heeft dat imago schade opgelopen nu u in de krant komt met vijfhonderd (500) ontslagen?

### De heer Goddijn

Nee, dat denk ik niet. Het is natuurlijk een rauwe aankondiging. Vijfhonderd (500) mensen op een personeelsbestand van ruim vierenhalf duizend (4.500) is best aanzienlijk, maar ik denk ook dat het duidelijk is voor iedereen die bij TomTom werkt dat we vooruit moeten en dat we dingen op een slimmere manier tot stand kunnen brengen en in kunnen richten. Het is geen gemakkelijke beslissing en het is ook ingrijpend. Het treft ook mensen in alle gelederen en in allerlei landen. Vaak ook mensen die al lang bij TomTom werken. Dat maakt het extra pijnlijk. Maar het is wel de juiste beslissing en de richting die we in moeten. Ik ben blij dat we nu in de situatie zijn dat we dat kunnen doen en dat we door de zure appel heen bijten om toch sneller en lichtvoetiger vooruit te gaan. Dat betekent ook dat we een nieuw type werknemer binnen moeten gaan halen. We hebben natuurlijk altijd veel handmatig werk moeten doen, dat zit nou eenmaal in de aard van het kaarten bouwen. Het talent waar we nu naar op zoek zijn heeft veel meer met software engineering te maken, met 'artificial intelligence' en 'data science' etc. Je ziet ook dat de samenstelling van het personeel aan het veranderen is.

### De heer Jorna

Dus het kwam binnen het bedrijf niet als een verrassing, mag ik aannemen.

### De heer Goddijn

Dat komt natuurlijk altijd als een verrassing. Mensen begrijpen dat als je hier werkt, dat er dingen veranderen en dat we die richting in gaan, maar als het dan eenmaal zover is, komt dat toch wel hard aan. Zo zit het leven een beetje in elkaar. Het is niet de eerste keer dat we door zo'n transitie heen gaan. Dat maakt het allemaal niet makkelijker, maar ik denk dat het voor iedereen die bij TomTom werkt duidelijk is wat we proberen te bereiken. Ik denk ook dat de support van TomTom'ers universeel is voor deze toch moeilijke beslissing.

De heer Jorna

Tot slot, ik neem aan dat u nu geen mededelingen wilt of kunt doen omtrent de te bereiken kostenverlaging dan wel welke reorganisatiekosten TomTom voor zijn rekening moet gaan nemen. Dat komt bij de halfjaar cijfers?

De heer Titulaer

Ja.

De heer Goddijn

Ja, Taco is dit aan het voorbereiden. We zullen dan in ieder geval nadere informatie geven over de omvang van de reorganisatiekosten en de -besparingen. Ik weet niet hoe gedetailleerd we daarover kunnen zijn, maar we zullen de aandeelhouders in ieder geval een indicatie geven.

De heer Jorna

Ik neem aan dat dat een positieve ontwikkeling is. Als de kosten overstegen worden door de reorganisatiekosten, dan is het wat moeilijk op welke termijn je dan wel besparingen kunt realiseren.

De heer Goddijn

Voor reorganisatiekosten geldt, dat is nou eenmaal zo, dat je die pijn moet nemen en die spreiden zich uit over een langere termijn.

De heer Jorna

We zien het graag tegemoet. Dank u.

De voorzitter

Verder nog vragen? Dan constateer ik dat we alle onderwerpen op de agenda hebben besproken en sluit hiermee de Buitengewone Algemene Vergadering van TomTom N.V.

Ik dank u hartelijk voor uw komst.

\*\*\*